



ELŐTERJESZTÉS

Sándorfalva Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

Előterjesztő:	Gajdosné Pataki Zsuzsanna polgármester
Tárgy:	Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról
Iktatószám:	3-73/2025.
Melléklet:	2024. évi beszámoló
Készítette:	Kelecsényi Mária Karolina intézményvezető
Véleményezésre megküldve:	Humán Bizottság

Az előterjesztést **nyílt ülésen** kell tárgyalni!
A döntéshez **egyszerű többség** szükséges!

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2025. június 12.



Iktatószám: 3-73/2025.

Tárgy: Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról

Melléklet: 2024. évi beszámoló

Sándorfalva Városi Önkormányzat Képviselő-testülete
részére

Sándorfalva

Tisztelt Képviselő-testület!

A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) vezetője, Kelecsényi Mária Karolina elkészítette és megküldte az intézmény 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

A Sándorfalva Városi Önkormányzat által fenntartott intézmény fontos szerepet tölt be a település működése tekintetében. Számos, az önkormányzat által jogszabályi rendelkezések alapján ellátandó közfeladat megvalósítása az EESZI keretein belül történik: bölcsődei feladatok ellátása, időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés, család- és gyermekjóléti szolgáltatások, tanyagondnoki szolgáltatások biztosítása.

A beszámoló alapján az intézmény működési feltételei biztosítottak, a tárgyi feltételek továbbra is jók. Az elmúlt év gazdálkodását is a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte. Az EESZI tevékenysége során a lakosság széles körével találkozik. A segítő beavatkozás eredményessége érdekében hangsúlyt fektet a civil szervezetekkel, valamint a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel történő egyeztetésre, együttműködésre.

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására!

...../2025. (.....) **Kt. határozat**

Tárgy: Beszámoló a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról

Határozati javaslat

Sándorfalva Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2024. évi beszámolóját a személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokról, megtárgyalta és a melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

A határozatról értesítést kap:

1. Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, Kelecsényi Mária Karolina int. vezető
2. Irattár

Sándorfalva, 2025. június 10.

Tisztelettel:


Gajdosné Pataki Zsuzsanna
polgármester



Beszámoló

**Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi- és Szociális Intézmény
2024.**

Sándorfalva, 2025. június 10.

Készítette: Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető s.k.

Tartalomjegyzék

I.	A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése.....	2
I. 1.	Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése	2
I. 2.	Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi.....	3
I. 3.	Személyi feltételek.....	3
I. 4.	Tárgyi feltételek	3
I. 5.	Továbbképzések.....	3
II.	Ellenőrzések	4
III.	Szakmai munka részletes beszámolói	4
III. 1.	Tanyagondnoki szolgáltatás	4
III. 2.	Étkeztetés.....	5
III. 4.	Házi segítségnyújtás	7
III. 5.	Idősek nappali ellátása.....	9
III. 6.	Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat.....	11
III. 7.	Bölcsőde	18
IV.	Összefoglalás.....	20

I. A Sándorfalvi Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (EESZI) működése

A Sándorfalvi EESZI (továbbiakban: intézmény) személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális-és gyermekvédelmi alapfeladatokat, nyújtó integrált intézmény. Az intézmény 5 telephelyen 6 szakfeladatot lát el. A szakfeladatok önálló szakmai egységként működnek, elkülönült működési engedéllyel. Az ellátandó feladatok, a kapcsolódó adminisztráció, a szakmai feladatmegosztás a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás irányvonalai mentén történik. 2018. július 1-től Sándorfalva Város Képviselő-testületének 101/2018. (V.24.) Kt. Határozata alapján Dóc Község szociális szolgáltatásai (tanyagondnoki szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés) a Sándorfalvi EESZI működtetésébe kerültek.

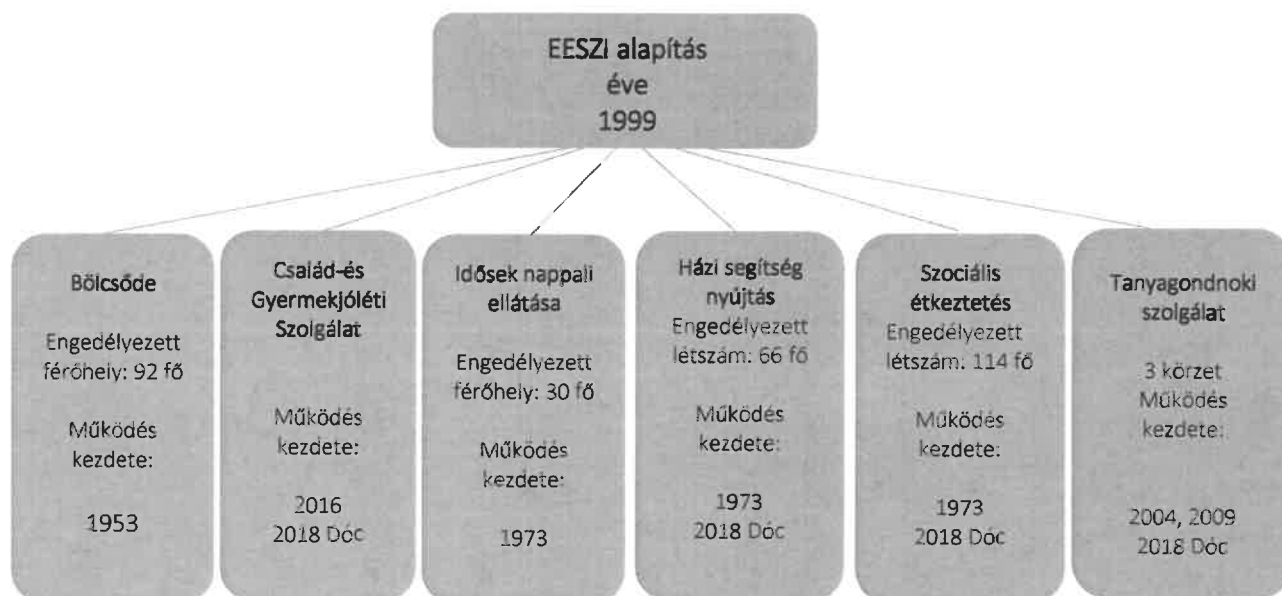
Szociális alapszolgáltatások:

1. Tanyagondnoki szolgáltatás (Sztv.60 §)
2. Étkeztetés (Sztv.62 §)
3. Házi segítségnyújtás (Sztv.63 §)
4. Idősek nappali ellátása (Sztv.65/F)
5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §, Sztv.64 §)

Gyermekjóléti alapellátások:

1. Bölcsőde (Gyvt.42 §)

I. 1. Sándorfalvi EESZI szervezeti felépítése



I. 2. Az intézmény nyitvatartása, működési rendje, személyi feltételi

Az intézmény székhelyén hétfőn, kedden, csütörtökön 7³⁰-16⁰⁰, szerdán 7³⁰-17⁰⁰, pénteken 7³⁰-12³⁰ óráig történik a munkavégzés és a Dózsa György utcai telephely hétfőtől péntekig, 7³⁰-15³⁰ óráig működik. A bölcsődék 6⁰⁰-17⁰⁰ között fogadják a gyermekeket. A szociális étkeztetés hétfőtől szombatig igény szerint biztosított.

A szabadságok tervezésénél alapelve, hogy a feladatellátás zavartalan legyen, a nyári zárva tartás, a karácsony és szilveszter közötti időszakban a működés a fenntartóval egyeztetésre kerül, ezt minden esetben megelőzi a szolgáltatásokra vonatkozó előzetes igény felmérés.

I. 3. Személyi feltételek

Az engedélyezett munkavállalói létszám 44 fő, ami a szakmai munkakörben foglalkoztatottakra vonatkozó, működési személyi feltételeket meghatározó rendeletek szerinti létszámot jelenti. A 2024-es évben 38 fő szakdolgozó, 2 fő adminisztrátor, valamint 3 fő technikai dolgozó állt alkalmazásban. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, 3 főt megbízási szerződéssel foglalkoztatunk. A szakképzettség aránya az intézményben 99 %.

I. 4. Tárgyi feltételek

Intézményünk kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezik, ami megfelel a jogszabályi előírásoknak. Épületeinkben megoldott az akadálymentesítés, rendelkezünk a feladat ellátáshoz szükséges helyiségekkel. Munkatársaink közlekedését a külterületen élő családokhoz, ill. a klubtagok beszállítását az önkormányzati busz és a tanyagondnoki gépjárművek segítik. Az informatikai eszközellátottság javítására továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk, az eszközparkunk a technikai fejlődés üteméhez viszonyítva elmaradásokat mutat, míg az elektronikus nyilvántartás vezetés, jelentési kötelezettség egyre nagyobb kihívást jelent.

I. 5. Továbbképzések

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, középfokú végzettség esetén a továbbképzési időszakon belül 60, felsőfokú végzettség esetén 80 kredit pont megszerzése. A továbbképzésekre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell kigazdálkodnia.

II. Ellenőrzések

1. Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járáshivatal
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása
(helyszíni szemle)
2024.04.25.
2. Csongrád Megyei Kormányhivatal
Család és Gyermejkölési szolgálat hatósági ellenőrzés
(elektronikus adatszolgáltatás, helyszíni szemle)
2024.05.09.
3. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi
Osztály Szakértői ellenőrzés
(elektronikusan dokumentáció bekérés)
2024.06.26.

III. Szakmai munka részletes beszámoló

III. 1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Célja a külterületen élő lakosság települési hátrányainak enyhítése.

A szolgáltatás számára meghatározott *közvetlen alapfeladatnak* minősül

- a. a közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b. az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (házi orvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása);
- c. az önkormányzathoz beérkező élelmiszersomagok eljuttatása a külterületi lakosokhoz,
- d. A szolgáltatás *közvetett feladatai* közé tartozik az ételszállítás önkormányzati intézménybe, illetve az önkormányzati információk közvetítése a lakosság felé, a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- e. A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősül a lakossági szolgáltatások (közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, valamint egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, illetőleg más alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés).

Munkájuk rendkívül sokrétű a fenti feladatokon túl téli időszakban favágás, ivóvíz házhoz szállítás, takarmány beszerzés, gázpalack csere.

A szünidei gyermekétkeztetés időszakában (nyári és téli szünet) naponta átlagosan 25 gyermek számára szállították ki az ebédet, szükség esetén a védőnőt vagy családsegítő munkatársat is kijuttatta, segítette a külterületi lakosok bevásárlási igényeit szükség szerint. Ezen kívül, amennyiben az alapfeladatukat nem gátolta, részt vettek a család-és gyermekjóléti szolgálat, az idősek klubja, az önkormányzat és az oktatási- nevelési intézmények programjainak lebonyolításában.

A tanyagondnoki körzetekben a szolgáltatások megszervezése költség hatékonyan, a külterületi lakosok igényeinek, a gépjárművek adottságának és a terepviszonyok figyelembevételével történik.

1 sz. táblázat: Az ellátottak számának alakulása 2024.

Teljesítménymutató	I. körzet (fő)			II. körzet (fő)		
Ellátottak száma	53			89		
Igénybevétel gyakorisága/ fő	Naponta /fő	Havonta 1-2 alk./fő	Alkalmanként/ fő	Naponta/f ő	Havonta 1-2 alk./fő	Alkalmanként /fő
Ebéd kiszállítás	8	2	14	14	3	20
Bevásárlás, gyógyszer felíratás, ügyintézés	30	10	10	40	15	20
Gyermekek oktatási intézménybe szállítása	0	0	11	0	0	11
Idősek klubjába beszállítás	0	0	15	0	0	15
Egyéb szállítási tevékenység	0	5	10	0	8	15
Éves megtett km	9705 km			13272 km		

III. 2. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai - szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés biztosítása Sándorfalván az Hungast 14 Kft. konyhájáról történik helyben fogyasztással, ételhordóban történő elvitellel, valamint kerékpárral és gépkocsival történő

házhhoz szállítással, a főzőhelyen biztosított a szakorvosi igazolás alapján igénybe vehető diétás étkezés.

2. sz. táblázat 2024. évi létszám alakulása

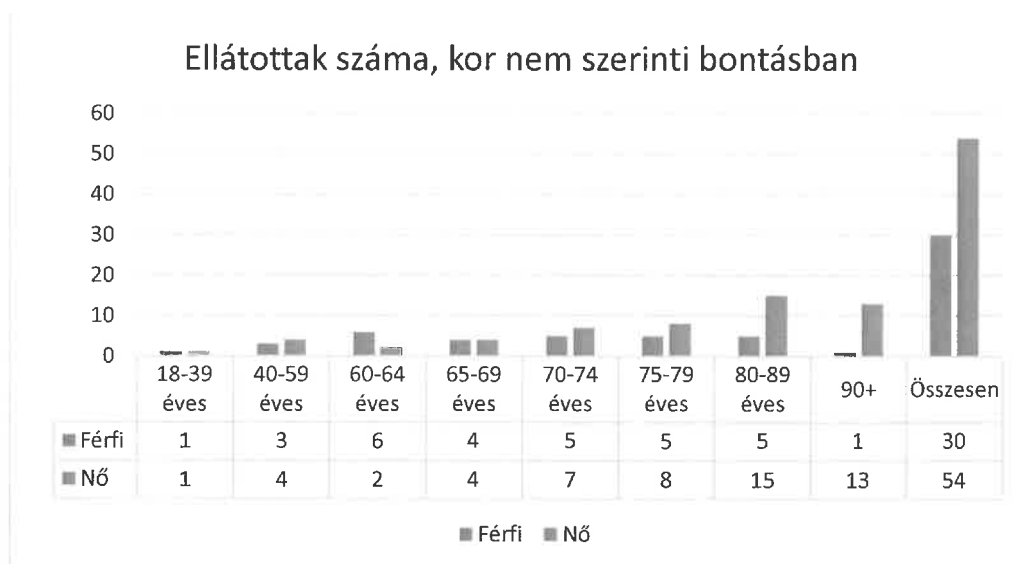
	Sándorfalva
Nyitó létszám/fő	77
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	38
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	31
Záró létszám/fő	84

3. sz. táblázat: Kiszállított adagok, havi bontásban 2024.

Hónap	Elvitellel	Helyben fogy.	Szállítással	Összesen	Térítési díj	Kiszáll	Összesen	100%
Január	486	295	899	1680	1 246 880	34742	1 281 622	19
Február	465	340	825	1630	1 218 485	31515	1 250 000	19
Március	484	308	735	1527	1 117 260	29011	1 146 271	20
Április	535	324	798	1657	1 187 075	27949	1 215 024	22
Május	560	340	887	1787	1 257 835	24514	1 282 349	26
Június	576	310	862	1748	1 253 945	27180	1 281 125	26
Július	614	354	985	1953	1 407 265	30222	1 437 487	25
Augusztus	610	303	866	1779	1 275 005	29480	1 304 485	26
Szeptember	652	292	945	1889	1 318 531	32794	1 351 325	29
Október	716	305	1016	2037	1 390 921	36183	1 427 104	29
November	659	276	825	1760	1 241 980	27891	1 269 871	26
December	623	215	713	1551	1 057 545	15186	1 072 731	27
Összesen	6980	3662	10356	20998	14 972 727	346667	15 319 394	

Az étkeztetést igénybe vevők száma évente növekvő tendenciát mutat, ennek okai, az összes étkezést igénybe vevők között egyre nő az „aktív korú”, egészségi állapotuk miatt rászoruló aránya, ezen belül is a jövedelemmel nem rendelkezők száma is. A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Ma már kevésbé jellemzi a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Lehetőség szerint van több főzőhely is akik szállítanak házhhoz ebédet, így a magasabb jövedelemmel rendelkezők számára, szélesebb a kínálat és a választási lehetőség is van.

4. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2024.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők köre életkor és nemenkénti vonatkozásban nem mutat jelentős változást az elmúlt évekhez képest. A 65 év alatt igénybe vevők fogyatékos, szenvedélybeteg, vagy hajléktalanság határán élő, ill. rokkantjáradékkal, szociális járadékkal rendelkező személyek, főként a főzőhelyen helyben fogyasztják, vagy elviszik az ételt. A 75 éven felüliek többsége házi segítségnyújtásban is részesül, mivel segítséget igényel az étkeztetésben, az ebéd feltálalásában, mosogatásban. Az elmúlt évben Sándorfalván átlagosan 24 fő étkezett ingyenesen, többségében (60%) – a 90 éven felüliek térítési díj kedvezményét vették igénybe. A jelenleg fizetendő, jövedelem arányos személyi térítési díj ügyfeleink számára elfogadható, térítési díj hátralékkal nem rendelkezünk.

III. 4. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakó környezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat.

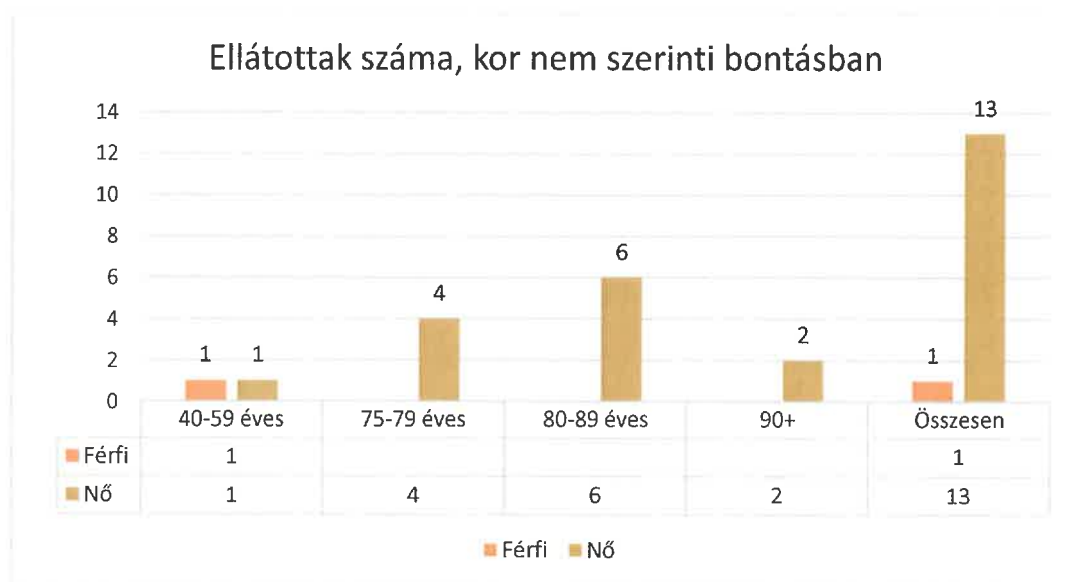
5 sz. táblázat: 2024. évi létszám alakulása

	Sándorfalva
Nyitó létszám/fő	17
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	25
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	28
Záró létszám/fő	14

Az ellátásból kikerülés legfőbb oka a nagymértékű egészségi állapot romlás, szociális otthonba kerülés, elhalálozás, elköltözés. A gondozónők feladata a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, állandó kapcsolattartás az ellátott családtagjaival, orvosával, a szakszerű

gondozási, ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a testi, személyi higiénia megtartásában, közreműködés az igénybe vevő háztartásának vitelében (különös tekintettel: a bevásárlásra, takarításra, mosásra, étel és folyadék bevitel biztosítására). Az igénybevétel gyakorisága változó a napi rendszeres igénylők esetében ápolási feladatokat látunk el (fürdetés, pelenkázás, etetés), e mellett vannak, akinek heti, havi 2-3 óra gondozásra van szüksége, főként takarításra, alkalmasszerűen a személyi higiénia fenntartására. Az elmúlt évben Sándorfalván átlagosan 7 fő vette igénybe ingyenesen a szolgáltatást többségében a 90 éven felüliek kedvezményével, vagy a szociális helyzete miatt a Polgármester által adható térítés mentességgel.

6. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2023.12.31.)



A szolgáltatást igénybe vevők a legtöbb esetben 75 év felettiek, valamennyi ellátottunk rendelkezik helyben élő családtagokkal, akik rendszeres kapcsolatot tartanak a gondozónőkkal, az ellátottak gondozása nagymértékben tehermentesíti a családok életét, mivel sokan közülük munkaviszonyban állnak, vagy egészségi állapotuk nem teszi lehetővé az idős hozzátartozó ápolását.

7. sz. táblázat: Gondozási idő alakulása havi bontásban 2024.

Hó	Szem.gondozás/óra	Útidő	Összesen	Ellátási nap	Térítési díj	100%kedv.
Január	291	46,50	337,5	281	152 912 Ft	4
Február	287	46,40	333,4	280	153 314 Ft	4
Március	266	42,45	308,45	257	143 354 Ft	4
Április	273,3	43,10	316,4	259	142 100 Ft	4
Május	360	50,15	410,15	302	123 690 Ft	9
Június	351	47,10	398,1	283	103 695 Ft	8
Július	387,3	54,90	442,2	329	130 673 Ft	10
Augusztus	356	49,10	405,1	295	128 398 Ft	9
Szeptember	429,3	57,20	486,5	344	174 284 Ft	8
Október	421	56,50	477,5	341	162 210 Ft	9
November	280,3	38,05	318,35	229	99 017 Ft	9
December	207	28,30	235,3	171	70 525 Ft	6
Összesen	3909,2	559,75	4468,95	3371	1 584 172 Ft	

III. 5. Idősek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, idős koruk vagy egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítjuk a szolgáltatást.

Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő. A klubtagok számára napi háromszori étkezés biztosított, a reggelit és az uzsonnát saját kereteink között oldjuk meg, ebédet a szociális étkeztetés keretein belül vehetik igénybe.

8. sz. táblázat: 2024. évi létszám alakulása

	Sándorfalva
Nyitó létszám/fő	26
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	9
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	10
Záró létszám/fő	25

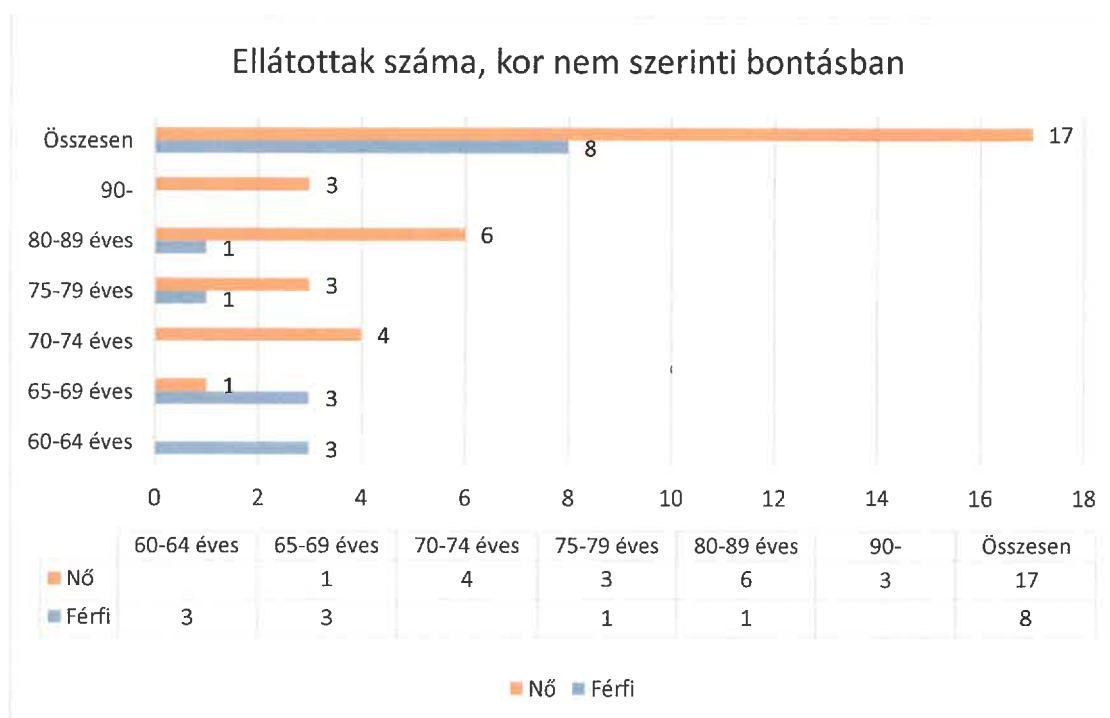
Az idősek nappali ellátásában nyújtott szolgáltatások:

- idősek fizikai, mentális és egészségi állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, háziorvossal, szakorvosokkal kapcsolattartás, gyógyászati segédeszközök igénylésének segítése, havonta 1 alkalommal vérnyomás és testsúlymérés, napi rendszerességgel gyógyszerbevétel ellenőrzése
- személyi higiéné segítése

- étkezésnél segítségnyújtás
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szabadidős programok szervezése a napi foglalkozások biztosítása: sajtótermékek, könyvek biztosítása, a TV nézés, zenehallgatás; videó filmek megtekintése, verstanulás, színjátszás, népdaléneklés, jeles napokról csoportos beszélgetés, műtárgybeszélgetések, közösségi eseményeken részvétel biztosítása, kirándulás szervezés
- igény szerint lehetőséget biztosítunk tornára, sétára
- szabadidő hasznos eltöltése: társasjáték, memóriajátékok, fejtörő játékok, rejtvényfejtés, olvasás, kártyázás, internet használat
- napi, heti sajtótermékek, házi könyvtár, internet, televízió, CD magnó, rádió állnak rendelkezésre.
- vallásgyakorlás támogatása.

Napi foglalkozások igény szerinti alakítással történtek: szójátékok, memória játékok, társasjátékok (sakk, dominó, kártya), origami hajtogatás, gyurmázás, festés, rajzolás, dekorációkészítés, közös séta, közös filmnézés, versmondás, hangos könyvtár felhasználása, jeles napokra megemlékezések ismeretbővítéssel.

9. sz. táblázat: Az ellátottak száma, kor és nem szerinti megoszlásban (2024.12.31.)



Az ellátottak többsége (72%), 70 éven felüli. Sokan hosszú évek óta cselekvő tagja az idősek klubjának. Jellemző betegségek: ízületi kopásos- és gyulladásos betegségek, szív- és

érrendszeri betegségek, magas vérnyomás betegség, stroke, csonttritkulás, inkontinencia. A magas átlagéletkor és a mozgás szervi betegségek miatt segítséget kell nyújtani a bejáráshoz, ezt a feladatot az önkormányzati busz, illetve a tanyagondnoki autó bevonásával tudjuk teljesíteni. Az ellátásból kikerülés okai: bentlakásos intézménybe költözés, egészségi állapot romlása miatt házi segítségnyújtásba kerülés, elhalálozás.

10. sz. táblázat: Idősek nappali ellátásának főbb számadatai (kihasználtság, bevétel) havi bontásban

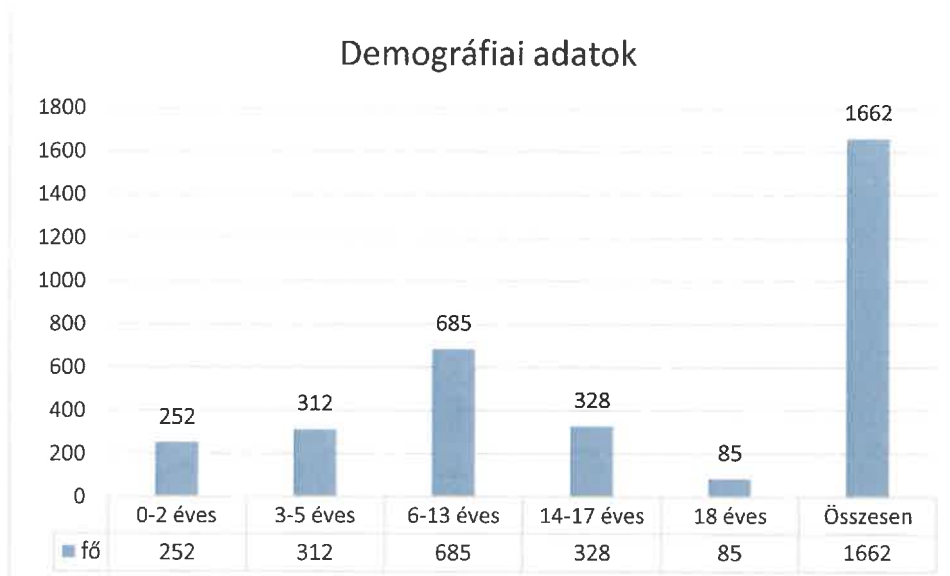
Hó	Havi átlag létszám	Kih. % + átlag	reggeli/uzsonna	beszállítás	Összesen
Január	25	84	48180	15680	63860
Február	26	88	59181	16800	75981
Március	26	86	48840	15680	64520
Április	27	89	53681	15680	69361
Május	28	93	53459	15680	69139
Június	27	91	49507	15680	65187
Július	27	90	55880	15680	71560
Augusztus	25	84	51929	15680	67609
Szeptember	26	88	53024	15680	68704
Október	26	87	57862	15680	73542
November	23	75	47080	14560	61640
December	18	61	35200	14560	49760
Összesen:	25,3916296	84,64	613 823	187 040	800 863

A nappali ellátás térítésmentes szolgáltatás. Igény szerint biztosítjuk a reggelit, uzsonnát és a szociális étkezés keretein belül az ebédet, valamint az intézménybe való beszállítást és a hazaszállítást. A plusz szolgáltatásokért kell fizetni, ami a reggeli, ebéd, uzsonna és a beszállítás.

III. 6. Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás alapellátás, mely önkéntesen vehető igénybe. Sándorfalva Város közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. A szakmai munkát Sándorfalva Városban 2 fő napi 8 órában foglalkoztatott családsegítő végzi.

11. sz. táblázat: Sándorfalva Város 18 éven aluli lakosainak korcsoportos bontása (2024.12.31)



A gyermekjóléti szolgáltatás célja, gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki fejlődését. A gyermekkel és a családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok ellensúlyozását. 18 év alatti személyekre irányuló szociális segítő tevékenység.

A családsegítés célja a településen élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Tartalma szerint: „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.”

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátásáról az SZMJVÖ Család- és Gyermekjóléti Központja gondoskodik. Címe: 6723 Szeged, Sás u.2.

Sándorfalva Város közigazgatási területén 1 fő látta el az esetmenedzseri feladatokat. Az elmúlt évben 11 esetben történt hatósági kezdeményezés 16 gyermek vonatkozásában. Ebből 2 fő van védelemben jogerős végzés alapján, a többi esetben a jogerő folyamatban van. Védelembbe vett gyermek 2024-es évben 7 fő volt, ebből 3 fő év közben megszűnt, melyben szolgálatunk szociális segítő munkát biztosított.

12. sz. táblázat: Hatósági intézkedések kezdeményezésével érintett (védelembbe vétel) kiskorúak számának megoszlása, összehasonlítása 2023-2024 év.

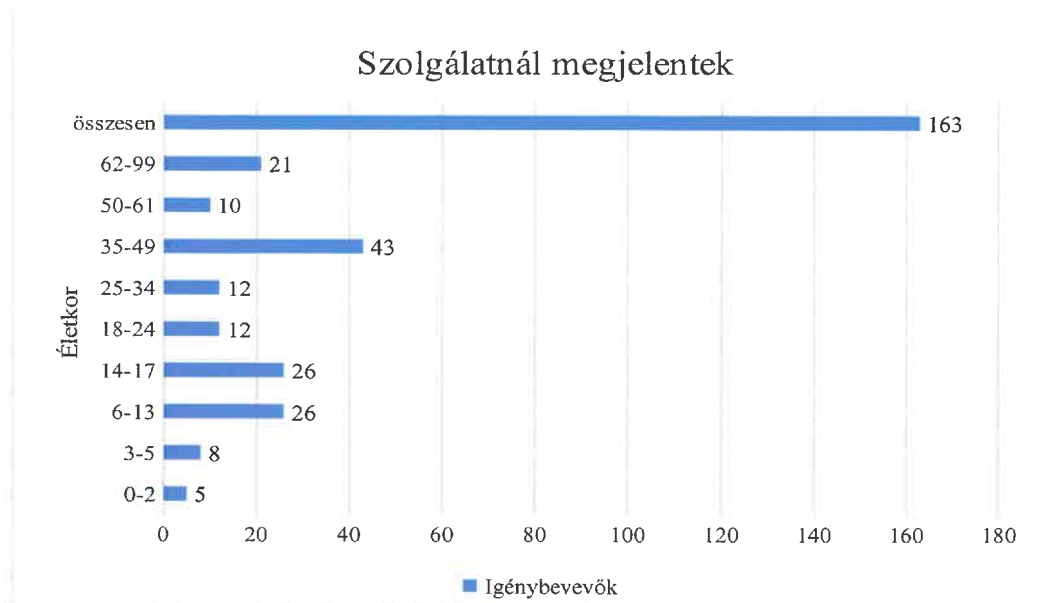


Több mint a kétszeresére nőtt azoknak a gyermekek száma, ahol a szolgálatunk által önként igénybevehető szociális segítő munka nem volt elegendő és hatósági intézkedést kellett kezdeményezni, további szakemberek bevonásával.

Speciális szolgáltatásként heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadás/családkonzultáció elérhető helyben a Család- és Gyermekjóléti szolgálat ügyfelei részére. A járási központban elérhető speciális szolgáltatások: jogi tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet, családterápia, mediáció az ügyfelek számára nehezen elérhetőek, a szakemberek nagyon túlterheltek.

A Sándorfalvi család- és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi fontosabb mutató számai

13. sz. táblázat: A szolgálatnál 2024. évben megjelent személyek száma korcsoportos bontásban (nem halmozott adat)

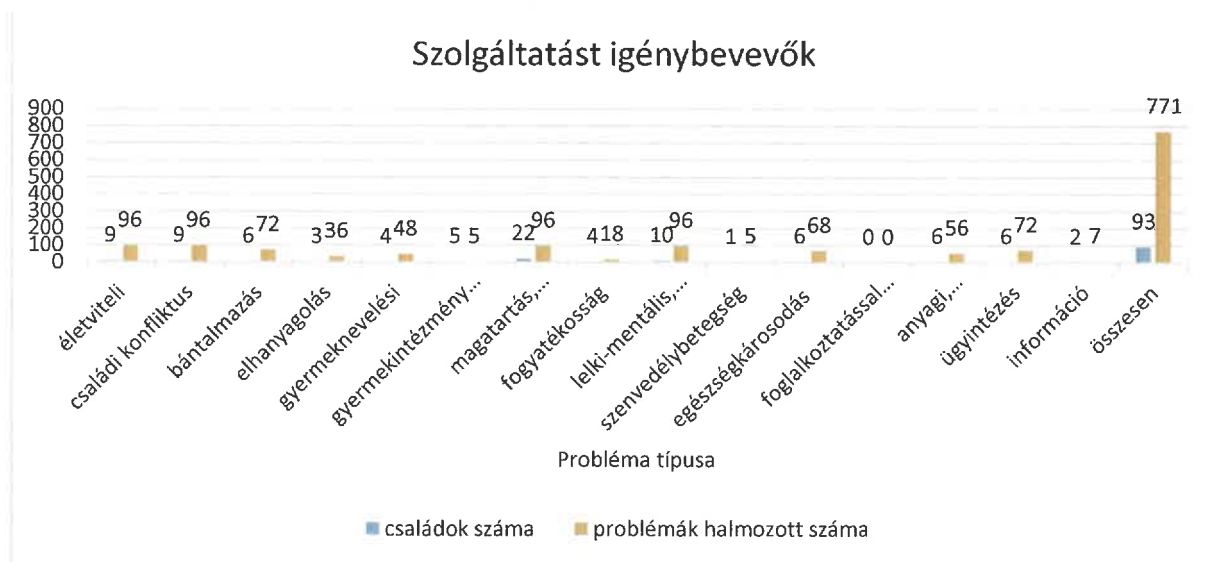


A fenti adatokban minden megjelent személy csak egyszer van figyelembe véve, akit tanácsadottként vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztak, összesen 163 fő. A megjelentek 60%-a (98 fő) 18 év feletti életkorú, családsegítői feladat megoldást igénylő ügyfelek. A szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma 40% (65 fő).

Együttműködési megállapodás alapján: 65 gyermeket és 98 felnőttet gondoztak 96 családból.

Együttműködési megállapodás nélkül 4 gyermeket gondoztak 4 családból.

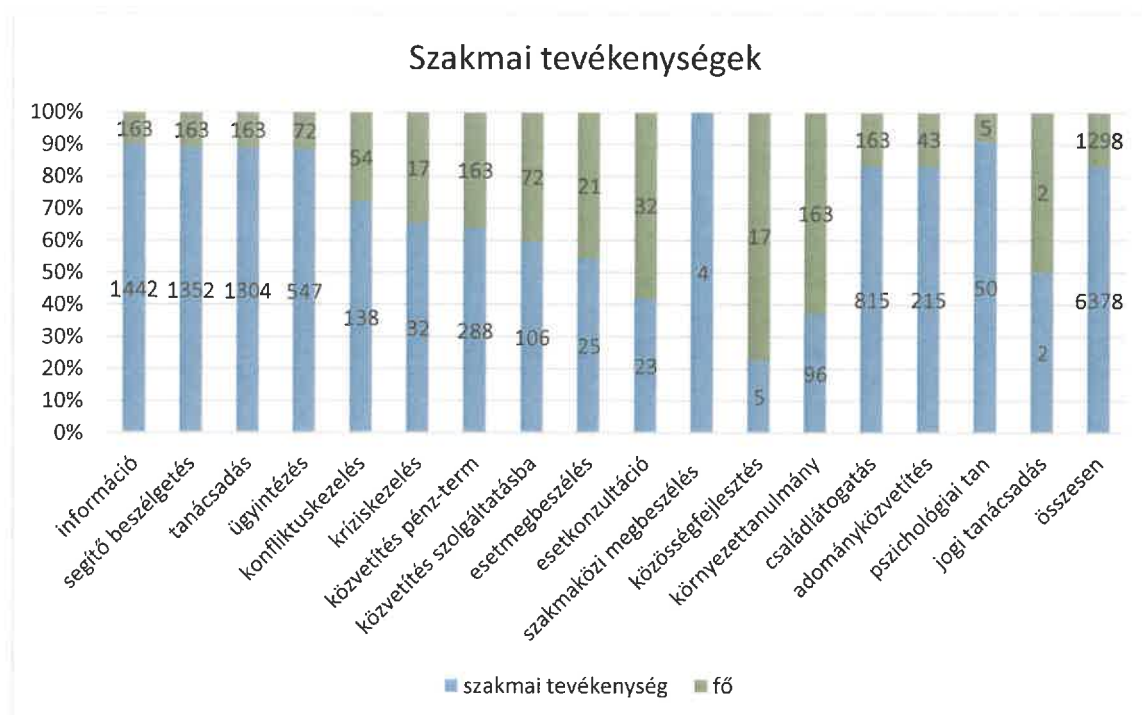
14. sz. táblázat: A szolgáltatást (együttműködési megállapodás alapján) igénybe vevők száma a halmozott problémák szerint



A grafikon a kezelt problémák számát tartalmazza, mely összesen 771. Amennyiben az ellátott több problémával is a szolgálathoz fordult, minden problémának megfelelő oszlopban szerepel, de minden esetben csak egyszer.

Az egyének, családok anyagi, megélhetési, ill. életviteli problémája, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák 26% körül állapítható meg. A gyermek elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktus 17%-ban, körüli értékeket képviselnek. Az elmúlt évben családon belüli bántalmazás problémájával szolgálatunk 6 esetben találkozott.

15. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek száma és a szolgáltatásban részesülők száma (halmazott adat)



Az elmúlt évben 6387 szakmai tevékenység került regisztrálásra, ezekben 1298 fő részesült (megállapodás alapján és egyszeri alkalommal) segítő munkában.

16. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek és a szolgáltatásban részesülők számának összehasonlítása

Év	2021	2022	2023	2024
Szakmai tevékenység	4658	4385	3994	6378
Fő	920	897	889	1298

Az idei évben az elmúlt évekhez képest kiemelkedően sokan fordultak valamilyen segítségért a szolgálathoz. Legtöbbször információnyújtást és segítő beszélgetést, tanácsadásokat igényeltek (szolgáltatások, támogatások elérhetősége). Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni ellátások), sok esetben történt. Ügyintézéshez segítségnyújtást is nagy számban veszik igénybe az ügyfelek.

Saját ügykörben végzett tevékenység száma 150 fő, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában központ által 12 gyermek családsegítésében volt bevonva, szociális válsághelyzetben egy kiskorú várandós anyát gondozott szolgálatunk.

A családlátogatások száma is magas, mivel a családsegítő munkatársak rendszeresen felkeresik otthonukban az alapellátásban részesülő családokat és a gondozási- nevelési tervnek megfelelően a szociális segítő munka keretében kapcsolatot tartanak a védelembe vett gyermekek családjával is, bevont segítőként, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családjával is kapcsolatban állnak.

Prevenációs szabadidős éves programok

A betervezett **Prevenációs szabadidős** éves programunk keretében 2024 nyarán 6 alkalommal strandolásokat szerveztünk a Sándorfalvi Nádastó Szabadidőparkba, ahova a SÖV Sándorfalva Önkormányzati Vagyongazdálkodási Nonprofit Kft. jóvoltából a belépőt ingyen biztosította.

Nem rendszeres lakossági felajánlásokat közvetítettünk, szerveztünk, bútorokat juttatunk el családjaik részére az elmúlt év folyamán.

2024. november 18–25. között a Sándorfalva Városi Önkormányzat megrendezte az Egészséghetet, melyben szolgálatunk szervezési és lebonyolítási feladatokat látott el.

Jelzőrendszer

17. sz. táblázat: Jelzőrendszer által küldött jelzések száma



A 74 db jelzésből 71 esetben 53 gyermek, 5 esetben pedig felnőtt az érintett. A jelzések száma az elmúlt években emelkedést mutat. A 2024-es évben 76 jelzést kapott szolgálatunk.

18. sz. táblázat: A jelzések száma és az jelzésben érintettek számának összehasonlítása

Év	2021	2022	2023	2024
Jelzések száma	26	31	42	74
Fő	25	28	42	58

A 2024. márc. 15-én hatályba lépő Gyermekvédelmi törvény módosításainak hatására a jelzőrendszeri tagok észrevehetően sokkal hamarabb éltek jelzési kötelezettségeikkel, több esetben előfordult, hogy 1 gyermek ügyében több jelzőrendszeri tagtól megkapta szolgálatunk ugyanazt a jelzést, illetve egy jelzésben több gyermek az érintett. Így a 74 jelzésből 58 eset volt egyszeri jelzés.

A jelzések kimenetele: 23 egyszeri intézkedéssel lezárult, 7 jelzés esetében élő védelmesként, 34 jelzésben gyermekjóléti alapellátásban folyamatos a szociális segítőmunka. 4 felnőtt érintett esetében családsegítés történik, 11 esetben történt hatósági kezdeményezés 16 gyermek vonatkozásában. Ebből 2 fő van védelemben jogerős végzés alapján, a többi esetben a jogerő folyamatban van. 2024-ben védelem vett 7 fő volt, ebből 3 fő év közben megszűnt.

A jelzőrendszeri tagok jelzésüket írásban tették meg, telefonos jelzés után is pótolták az írásbeli jelzést. A megkapott jelzésekről szolgálatunk minden héten jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, valamint minden esetben felvesszük a személyes kapcsolatot az érintett családdal és választ küldünk 15 napon belül a jelzést küldőnek. A beérkezett jelzés amennyiben hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkozik, úgy haladéktalanul továbbítjuk az esettanács felé. Emellett természetesen a személyes kapcsolatfelvétel és az azt követő veszélyeztetettség kivizsgálása is megtörténik.

A településen működő jelzőrendszeri tagok közül az elmúlt évben az általános iskola, az óvoda, a védőnői szolgálat, gyermekorvos, rendőrség, bölcsőde, jegyző jelzett, illetve állampolgári jelzés érkezett a gyermekjóléti szolgálat felé. Magasabb a jelzések száma a középiskolákban, itt már igazolatlan hiányzások nagyobb számban fordultak elő. Az általános iskoláknál megfigyelhető, hogy egyre több jelzést küldenek magatartási és beilleszkedési problémákról. A köznevelési intézmények gyakran 10 óra igazolatlan mulasztás esetén már értesítéssel élnek a szolgálat felé. Minden jelzést követően felvettük a kapcsolatot a törvényes képviselővel, segítő közreműködésünkkel a gyermekek így tovább folytatták tanulmányaikat.

Szolgálatunk rendszeres és személyes kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival adott gyermek ügyében, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában, melyeken az intézményeket képviselő szakemberek részt is vettek, melyet még egyszer ezúton is szeretnénk megköszönni. Az tapasztalható, hogy az intézmények a felmerülő problémákat igyekeznek helyben megoldani, jelzéseket indokolt esetben küldenek szolgálatunknak.

Az egészségügy képviselőivel zömében egyirányú a kapcsolat, kérésünkre mindig segítőkészek. A felnőtt háziorvosoktól évek óta nem jött jelzés. A házi gyermekorvos a 2024-es évben 1 jelzést küldött egy beteg gyermek édesanyja megsegítése ügyében.

III. 7. Bölcsőde

Bölcsőde működési engedélyben meghatározott létszáma 52+40 fő. Átlagos kihasználtsága a 2024. évben 100 %. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi. A gyermekek 20 hetes kortól a 3. életévük betöltését követő december 31.-ig vehetők fel.

A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslata alapján, a gyermekek 4.-ik életévük betöltését követő év augusztus 31.-ig gondozhatók a bölcsődében. A bölcsődei beiratkozás folyamatos, az igénylők a várakozók számának nyilvántartásában kerülnek rögzítésre. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyekre, a várakozók nyilvántartásában szerelő kérelmezők kerültek felvételre a jelentkezés sorrendjének figyelembevételével. A gyermekek elhelyezése 12-14 fős csoportban történik.

19. sz. táblázat: Beíratott gyermekek adatai a nevelési évben

(2023. szeptember 1- 2024. augusztus 31)

Az ellátást igénybe vevő gyermekek száma (nem halmozott adat)	119 fő
Óvodai nevelésbe távozók száma	57 fő
Újként felvett gyermekek száma	56 fő
Sajátos nevelési igényű	2 fő

20. sz. táblázat: Bölcsőde létszámadatai tárgyévben 2024.

Nyitó létszám/ fő	83 fő
Tárgyévben ellátásba vettek/fő	122 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek/fő	60 fő
Záró létszám/fő	84 fő

A bölcsődei gondozás - nevelés szakmai alapprogramja, meghatározza a kisgyermeknevelői munka minimum követelményeit, a bölcsődei elhelyezés feltételeit. Az alapjátékokat minden csoportban biztosítani kell: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.

- Nagymozgást fejlesztő - és segédeszközök: különböző méretű, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, folyami kövek, útvonalkövető, egyensúlyozó, kisméretű csúszda,
- Finom motorikát fejlesztő eszközök: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek),
- Montessori - torony, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Szenzomotoros fejlesztő eszközök: hallás -, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.

Ezek mindegyikével rendelkezik intézményünk. A finommozgást fejlesztő eszközöket igény szerint folyamatosan pótoljuk. Az évszakoknak megfelelő dekorációval kisgyermeknevelők még hangulatosabbá teszik bölcsődénket.

A gyermeket a bölcsődébe a bölcsődevezető veszi fel, a szükséges okmányok alapján.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük, azt a gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy a jelzőrendszer tagjai javasolják a bölcsődei elhelyezést.

21. sz. táblázat: Szolgáltatás főbb mutató száma

Teljesítménymutató	2024
Éves gondozási nap	20881
Figyelembe vehető éves gondozási nap	17810
Normatíva mutatószám év/fő	92
Normatíva mutatószám év/fő étkezés	77
Éves gondozási díj bevétel Ft/év	3 751 020
Éves étkezési térítési díj bevétel Ft/év	1 557 160

A 2015. évi LXIII. törvény kiterjesztette az ingyenes bölcsődei és óvodai étkeztetést igénybe vevők körét. Az **intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként** kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyerek után, ha a gyerek:

- rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesül
- tartósan beteg, vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartós beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- olyan családban él, ahol 3 gyermeket nevelnek
- nevelésbe vették

- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg, a kötelező legkisebb munkabér adóval és járulékokkal csökkentett összegének 130 %-át.

Gondozási díjfizetési kötelezettség azoknál az ingyenesen étkezőknél áll fent, akik a jövedelmük alapján az ingyenes étkezésre jogosultak.

A bölcsőde és a családok kapcsolata

Nagy hangsúlyt fektetnek a szülőkkel való kapcsolattartásra, hiszen az ellátás a szülői nevelést, az otthoni ellátást egészíti ki. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, mely az őszinteségen alapszik. A szülővel való kiegyensúlyozott kapcsolat a beszoktatás, a napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, melyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

- Jelentkezéskor a szülő rövid tájékoztatást kapott a bölcsőde életéről.
- Családlátogatásra igyekeznek minden esetben sort keríteni.

Preventív programok

Nyílt rendezvényeik a gyermek, - szülő, - kisgyermeknevelő kapcsolatrendszer erősítését szolgálják, a múlt évben igyekeztünk a covid időszak után nagy hangsúlyt fektetni a szülőkkel közös rendezvények, a játszó csoportok, kézműves foglalkozások, ünnepek előtti készülődések megvalósítására.

A nyitvatartást engedélyező időszakban sor került a gyermekek fotózására, Mikulás várást és karácsonyi ünnepség is tartottak, valamint farsangi multság és egy nagyszabású gyermek és családi nap is megrendezésre került.

IV. Összefoglalás

Elmondható, hogy a folyamatosan megoldandó feladatok és változó jogszabályi környezet mellett az intézmény működési feltételei biztosítottak. Az intézmény tárgyi feltételei kielégítőek, ügyfeleink esztétikus környezetben a szakmai szabályoknak megfelelő körülmények között vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Intézményünk a város egyetlen szociális szolgáltatójaként a lakosság valamennyi korosztályával kapcsolatba kerül. A segítő beavatkozás eredményessége megköveteli a jó szakmai kapcsolatok kialakítását a helyi és a megyében található oktatási, egészségügyi és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel. Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladatvégzésünket közvetve, közvetlen formában érinti, hatékonyságunkat növeli, erősíti.

Az elmúlt év gazdálkodását – mint minden évben – a költségvetési keretek átgondolt, takarékos felhasználása jellemezte.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzése mellett továbbra is törekszünk a költséghatékonyságra, belső helyettesítéssel, energiatakarékos megoldások bevezetésével. A tovább fejlődés érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat.

Munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátottak tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A gondozók, családsegítők szakmailag felkészültek, feladataikat a munkaköri leírásnak megfelelően a Szociális Munka Etika Kódexe szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban azzal a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel ez a munkaterület jár.

Ezúton köszönöm a Tisztelt Képviselő- testület együttműködését intézményünkkel és a szolgáltatások munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket, a lakosság szociális biztonságának megteremtését. Az elért szakmai színvonal megőrzésében és fejlesztésében a továbbiakban is számítunk a támogatásukra.

Sándorfalva, 2025. június 10.

Kelecsényi Mária Karolina
Intézményvezető s.k.